



VZW
BELGISCHE CONFEDERATIE VAN HET PAARD

Belgicastraat 9/3

1930 Zaventem

☎ +32 (0)2 478 27 54

☎ +32 (0)2 242 26 44

✉ info@cbc-bcp.be

Objet : Mise à jour de l'application HorseID / Vérification de la version



Cher,

Pour que l'application HorseID continue à fonctionner de manière optimale sur votre tablette, il est possible que vous deviez parfois vérifier si vous devez mettre à jour l'application.

La plupart des tablettes effectuent des mises à jour automatiques des applications. Toutefois, si ce n'est pas le cas sur votre tablette, vous devrez vérifier si l'application doit être mise à jour.

Voici un petit plan étape par étape décrivant les points suivants ;

Étape 1 : Comment mettre à jour l'application HorseID ?

Étape 2 : Comment vérifier la version de l'application ?


Étape 3 : Que faire avec un dossier problématique ?

Étape 1: Mise à jour de l'application

Mettre à jour une application sur une tablette Android

1. Ouvrez l'application Google Play Store .
2. En haut à droite, appuyez sur l'icône du profil.
3. Appuyez sur **Gérer les applications et l'appareil**. Les applications pour lesquelles une mise à jour est disponible sont signalées par la mention "Mise à jour disponible".
4. Appuyez sur **Mettre à jour**.

Mettre à jour une application sur votre iPad

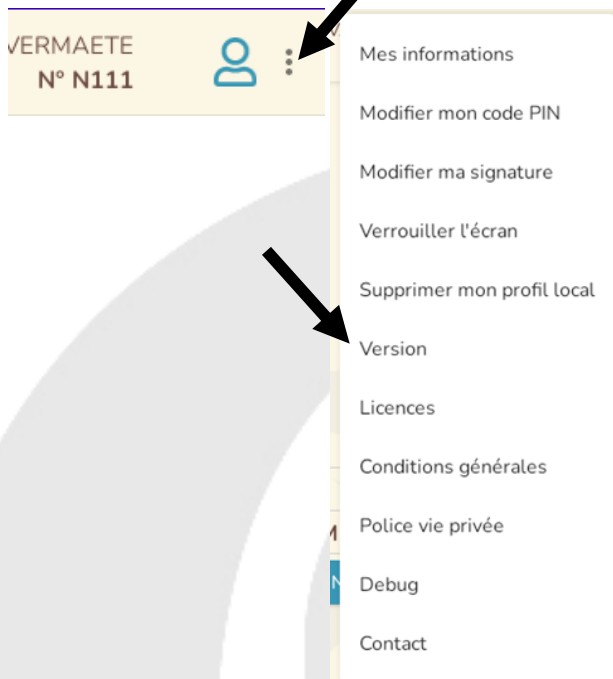
1. Ouvrez l'App Store. .
2. Touchez l'icône de votre profil en haut de l'écran.
3. Faites défiler l'écran pour afficher les mises à jour et les notes de version en attente. Touchez l'option **Mettre à jour** qui figure à côté d'une app pour télécharger la version la plus récente de cette app en particulier. Pour faire la même chose avec toutes les apps, touchez **Tout mettre à jour**.

Étape 2: Vérification de la version

La version correcte pour les **IPads** est la **version 1.01**, pour les **Androids** c'est la **version 1.14**

Vérifiez la version via votre profil

1. Connectez-vous à l'application HorseID
2. Accéder au menu



3. La version actuelle est affichée


IPAD

Version : 1.01
Build: 1
Hash: 0a4c2fa
Env: Prod
DEBUG: No


ANDROID

Version
1.14 ; LENOVO Lenovo TB-X505F,sdk:29;release:10
Host: https://www.horseid.be

Étape 3: Dossiers problématiques

Si des données ont disparu du signalement écrite ou graphique après avoir transmis un dossier, vous devez cliquer sur la corbeille rouge  dans l'onglet Général en bas à gauche pour recevoir les données de signalement correctes.

Existe-t-il un dossier vide, c'est-à-dire un dossier sans données de détenteur ou de cheval ?

Des dossiers vides peuvent avoir été ajoutés à vos dossiers à traiter. Vous pouvez les supprimer en ouvrant le dossier et en cliquant sur la corbeille rouge  dans l'onglet Général en bas à gauche.

Sincères salutations,

La Confédération Belge du Cheval